



## **1. Livraison**

### ***a)-Condition :***

La marchandise est toujours livrable départ **à tour de rôle des magasins franchisés appartenant au réseau de distribution ETIENNE**, sauf dérogation. La vente s'entend sur le poids du produit commandé avec une franchise de 5% en plus ou en moins. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. En cas d'avaries ou de manquant, il appartiendra à l'acheteur de formuler auprès du transporteur toutes réserves utiles et recevables pour la sauvegarde de ses droits. La date remise au transporteur fera foi comme date de livraison.. Aucune réclamation ne peut être admise pour les sacs d'un poids inférieur à la normale, par la suite de vidange par accros, coutures ou autres causes.

### ***b)-Délais :***

L'expédition des marchandises vendues en disponible a lieu dans un délai de 48h à 72h à partir du lendemain de la date de commande validé par le client via le site. Si ce délai n'était pas respecté il conviendra à l'acheteur de contacter le vendeur pour formuler une réclamation qui sera prise en compte dans les plus brefs délais. Il ne pourra être envisagé un quelconque dédommagement suite à une erreur ou à une faute commise par le transporteur.

Les commandes spécifiques de marchandises non disponibles immédiatement le jour de commande ne tiennent pas compte du délai ci-dessus, celui-ci sera communiqué à l'acheteur en fonction des disponibilités du fournisseur .

## **2. Qualité**

Accessoires : Tous nos produits sont vérifiés au départ de l'expédition pour détecter toutes anomalies ou défauts sur ceci.

Cafés & Thés : Tous nos cafés sont moulus et en-sachet juste avant leurs expéditions par coliposte, nos thés en vrac sont également en-sachet par paquet de 100 grs net juste avant l'expédition.

### **3. Paiement**

En cas d'incident de paiement toutes les sommes dues par l'acheteur au vendeur deviennent de plein droit immédiatement exigibles.

### **4. Empêchements**

Les guerres, grèves, lock-out, le défaut caractérisé de production, restriction ou prohibition d'importation ou d'exportation, et d'une manière générale toute mesure nouvelle, extérieure aux parties, susceptibles d'entraver l'exécution de la vente, constituent autant de cas autorisant le vendeur :

- soit à reporter la vente dans un délai maximal de 1 mois
- soit à résilier la vente, en totalité ou en partie, sans indemnités pour l'acheteur.

### **5 Loi applicable**

Le présent contrat et ses conséquences sont régis par la loi Française .

### **6 Réclamations**

En cas de perte ou d'avarie, le destinataire doit faire constater les dommages par le livreur et mentionner des réserves claires et justifiées sur le titre de transport. Ces réserves doivent être confirmés dans les 3 jours au transporteur avec copie à l'attention de la sarl Roasting Factory.

Ces deux dispositions sont indispensables pour la mise en cause de la responsabilité du transporteur. A défaut sarl Roasting Factory, ne pourra être tenu responsable des pertes ou avaries dues exclusivement au transporteur.

Aucune

réclamation de quelque nature que ce soit, ne sera traité par sarl Roasting Factory sur des marchandises facturées depuis plus d'un an.

### **7 Prix**

Les marchandises seront facturées au tarif en vigueur au moment de la transmission et de l'acceptation de la commande par nos soins

## **8 Clause de réserve de propriété**

De convention expresse, nous nous réservons la propriété des marchandises fournies jusqu'au jour de leur parfait paiement , conformément aux termes de la loi n°80.335 du 12 mai 1980.

## **9 Litiges**

En cas de litiges le tribunal de commerce de Béziers sera le seul compétent.

## **10 Commandes**

Toute commande passée implique que les présentes conditions sont acceptées sans restriction ni réserve.